

Qualitätssicherung im 2nd-Level-Support für unsere spezialisierten Finanzlösungen gesucht

Die advanto Software GmbH aus Magdeburg entwickelt hochspezialisierte Softwarelösungen für Finanzministerien der Bundesländer – von Finanz- und Schuldenmanagement bis hin zur Liquiditätsplanung. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine engagierte Persönlichkeit, die im Second-Level-Support mit Fokus auf Qualitätssicherung komplexe fachliche und technische Herausforderungen analysiert, nachhaltig löst und so zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte beiträgt. Du bist kein Ticket-Abhaker, sondern gestaltest aktiv die Qualität unserer Software.

Worauf Du Dich freuen kannst

- Flexibilität: 30 Tage Urlaub, flexible Arbeitszeiten & mobile Arbeit
- Attraktive Benefits: Übernahme von KiTa-/Hortkosten, betriebliche Altersvorsorge, betriebliche Krankenversicherung & Gesundheitsmanagement
- Gesundheit & Mobilität: Kostenübernahme für Sport/Fitness, Dienstrad-Leasing & Elektromobilität
- Teamkultur: Montagsfrühstück, Bio-Obst, flache Hierarchien & gemeinsame Events (Kultur/Sport)
- Wachstum: Förderung deiner Weiterentwicklung & Raum für Ideen & Feedback

Deine Aufgaben

- Du analysierst komplexe Störungen in Finanzsoftware und leitest nachhaltige Lösungen ein. Du untersuchst Ursachen in fachlichen und technischen Zusammenhängen, bereitest Supportfälle strukturiert auf und entwickelst verständliche Lösungsvorschläge.
- Du validierst Funktionen gegen Vorgaben und sicherst so die Prozessqualität für unsere Kunden. Du leitest Erkenntnisse in Präventions- und Verbesserungsprozesse über und pflegst die dazugehörige Dokumentation.
- Du arbeitest eng mit Entwicklung und Product Owner zusammen und trägst mit deinen Erkenntnissen zur kontinuierlichen Verbesserung bei. Du aktualisierst Wissensartikel und Fehlerdatenbanken und unterstützt eine klare, fachlich präzise Kundenkommunikation – überwiegend per E-Mail.

Dein Profil

- IT-nahe Ausbildung oder vergleichbare Erfahrung, z. B. in Wirtschaftsinformatik oder Informatik. Erfahrungen mit Finanzprozessen, Rechnungswesen oder öffentlicher Verwaltung sind von Vorteil.
- Analytisches Denken und eine strukturierte Arbeitsweise – auch bei komplexen Sachverhalten und anspruchsvollen Fehlerbildern.
- Sicheres Deutsch auf C1-Niveau sowie die Fähigkeit, fachliche Inhalte verständlich und präzise zu vermitteln.
- Lust, in einem engagierten Team an innovativen Finanzlösungen mitzuwirken und eigene Ideen für Produkt- und Prozessverbesserungen einzubringen.
- Finanzmathematisches Vorwissen ist hilfreich, aber keine Voraussetzung.

Ist Dein Interesse geweckt?